



Contact : ManpowerGroup BeLux
Marc Vandeleene +32 495 24 05 43
marc.vandeleene@manpowergroup.be

MANPOWER TECHNICAL ACADEMY

Manpower lance un centre de formation mobile pour répondre aux pénuries de profils techniques

Avec la Manpower Technical Academy, Manpower veut accélérer la mise à l'emploi de techniciens

- *Manpower a développé un nouveau programme de formation pour répondre aux pénuries de profils techniques. Après une période de test, il a atteint sa vitesse de croisière.*
- *L'apprentissage combine de l'autoformation (e-learning) et une formation pratique de 3 semaines via une unité de formation mobile qui reproduit des situations réelles de travail.*
- *Plus qu'un centre de formation, la Manpower Technical Academy est un projet de mise à l'emploi qui permet de renforcer l'attractivité des métiers techniques et le flux de candidats qualifiés.*
- *Grâce à son unité de formation mobile, Manpower pourra dispenser des formations techniques dans les différentes régions du pays. Pour des demandeurs d'emploi ou du personnel fixe.*

Bruxelles, 08 mars 2018 – Opérateurs de production, électriciens, électroniciens, mécaniciens, ... tous ces profils techniques figurent depuis de nombreuses années sur les listes des fonctions critiques. La fédération de l'industrie technologique estime à 30.000 le nombre de postes vacants difficiles à pourvoir en Belgique dans les domaines techniques et numériques. S'appuyant sur le succès de 10 années d'expérience de sa Manpower Logistics Academy, le groupe RH a décidé de lancer en partenariat avec MaSEOS, un spécialiste dans le domaine, son propre centre de formation mobile pour les profils techniques. Un concept innovant qui s'appuie sur trois axes : la mise à l'emploi, les compétences pratiques et le partenariat.

Pour développer cette nouvelle solution, Manpower a voulu rapprocher au maximum le trajet de formation et de mise à l'emploi, en mettant la priorité sur l'acquisition de compétences pratiques.

- Première étape : une sélection rigoureuse des candidats et une analyse approfondie de leur motivation et de leur capacité d'apprentissage. Parallèlement, la recherche d'entreprises à l'affût de profils techniques et prêtes à intégrer des nouveaux collaborateurs au terme du trajet de formation.
- Deuxième étape : une formation théorique via un système d'e-learning ponctuée par une validation des compétences.
- Troisième étape : une formation pratique de 3 semaines dans un groupe de 8 personnes, sous l'encadrement d'un formateur spécialisé au sein de l'unité mobile de Manpower. Cette structure reproduit des situations réelles de travail.
- Quatrième étape : une mise à l'emploi sous contrat intérimaire ou fixe, sous la supervision d'un coach au sein de l'entreprise cliente afin de faciliter l'intégration.

“ Si les profils techniques n'existent pas, il faut les créer”, explique Philippe Lacroix, Managing Director de ManpowerGroup. “Ce nouveau projet de la Technical Academy nous permet de renforcer l'attractivité des métiers techniques et de développer l'employabilité de nos candidats, en leur offrant un tremplin vers l'emploi. Au cœur du marché de l'emploi, notre rôle consiste à



mettre en place une dynamique positive qui motive le candidat à prendre la responsabilité de son parcours de formation. Dans un marché marqué par les pénuries, les entreprises doivent aussi accepter que les candidats ne soient pas opérationnels à 100% dès le premier jour. Elles ont aussi un rôle à jouer pour améliorer la qualité de notre main d'œuvre technique."

Plus qu'une formation. Un tremplin vers l'emploi.

Le nouveau projet de formation de Manpower s'inspire de la méthodologie suivie par la Manpower Logistics Academy. Plus qu'une formation, l'objectif est de mener des candidats motivés à un nouvel emploi. En 10 ans, pour pallier les pénuries de talents dans le secteur logistique, Manpower a formé plus de 10.000 candidats, principalement des conducteurs de chariots élévateur. Avec un taux de mise à l'emploi de près de 70% au terme de la formation. La même approche a donc été suivie pour la Technical Academy avec au départ un screening approfondi du potentiel et de la 'capacité et la motivation à apprendre' (la 'learnability') afin d'optimiser les chances que le candidat arrive au terme du projet de formation. Lors de cette phase de sélection, Manpower utilise son nouveau test 'Learnability Quotient' qui identifie le profil d'apprentissage des individus et les sensibilise aux enjeux de la formation.

E-learning et Unité Mobile. Focus sur les opérateurs techniques.

En fonction des demandes des clients et des opportunités, Manpower organisera des formations localement via sa nouvelle 'unité de formation mobile', qui permet de mettre sur pied des formations techniques de façon flexible et réussir la transition entre théorie, pratique et emploi. Dans un premier temps, Manpower a mis le focus sur la fonction d'opérateurs techniques. Pour accéder à la formation pratique, le candidat sélectionné doit d'abord satisfaire à un test de connaissances couvrant différents domaines abordés lors de la théorie suivie en e-learning (électricité, mécanique, pneumatique). L'unité mobile reproduit des situations réelles de travail. Au terme du trajet de formation, les candidats sont capables d'accomplir de façon autonome les principales tâches en support d'une ligne de production : démarrage de la ligne de production sur base de procédures écrites, mise en œuvre des actions permettant de garantir la continuité de la ligne, suivi des procédures de qualité et de contrôles, résolutions de problèmes, opérations d'entretien, suivi ces procédures de sécurité.

Formations sur mesure.

L'offre de formation de la Technical Academy englobe également des solutions permettant aux entreprises de développer les compétences de leur personnel technique (skilling, upskilling, reskilling). L'objectif est d'offrir un maximum de flexibilité afin de pouvoir mettre sur pied des trajets de formation incluant des certifications spécifiques (BA4/BA5, PLC, VCA). En fonction, des demandes, Manpower pourra mettre en place des parcours de formation spécifique dans les domaines de l'électricité, de l'électronique ou de la maintenance.

Partenariat.

Pour réaliser ce nouveau projet, Manpower a conclu un partenariat avec MaSEOS, un opérateur de référence dans le domaine de la formation technique. La réussite du projet implique également la mobilisation d'autres acteurs. Les agences Manpower qui sélectionnent les candidats envoyés en formation, les candidats eux-mêmes qui prennent la responsabilité de se former et les clients qui acceptent d'engager les candidats formés en leur offrant l'accompagnement dont ils ont besoin.

Premiers résultats encourageants.

En 2017, le projet pilote a permis de former 20 candidats avec un taux de mise à l'emploi de 70%. La dernière formation menée en novembre dernier a permis de mettre 6 personnes sur 7 au travail. En 2018, Manpower va organiser une dizaine de sessions dans les différentes provinces du pays pour un total de 100 candidats sur les trois régions du pays. Un cycle complet d'un projet de la Manpower Technical Academy dure 6 semaines.



Manpower Technical Academy : Contenu des formations

Une réponse durable et efficace à la pénurie croissante de personnel technique qualifié

Partenariat avec MaSEOS

- Coopération avec des formateurs issus de l'enseignement technique
- Fondateur = maintenance manager expérimenté
- Actif en Flandre et en Wallonie
- Formations pratiques destinées au monde industriel

Pour le personnel fixe

- Sur le lieu de travail
- Sur mesure. Adapté aux spécificités des machines, des instructions de travail et des profils de compétences
- Instrument de fidélisation
- Possibilités de subsides : fonds sectoriel, KMO-portefeuille, Congés éducatifs payés

Formations

- Techniciens d'entretien (électricité/mécanique/sécurité)
- Mécanique (hydraulique/CNC/technicien de soudure)
- Electricité/électronique (BA4/BA5/PLC,moteurs)
- Mise à niveau des compétences d'opérateurs

Pour les demandeurs d'emploi : formation d'opérateur technique via l'unité mobile

- Théorie = e-learning (étude personnelle) : électricité, pneumatique et mécanique
- Pratique = trajet de 3 semaines, dont un demi-jour de formation à la recherche d'emploi

Electricité

- lire des schémas, différencier des composants
- détecter des petites pannes électriques, certificat BA4
- reconnaître, remplacer et régler différents types de sensors
- contrôler des moteurs électriques, sur base de PLC

Mécanique

- mesurer des boulons, monter et démonter des vis
- régler et graisser des chaînes et des courroies
- connaître, entretenir et mettre en place des chaînes de production

Pneumatique

- principes de bases de production d'air comprimé
- Inspecter et entretenir des unités d'air conditionné
- installation de cylindres simples et doubles
- Réparer et remplacer des tuyaux et des soudures



A l'issue de la formation, les participants sont capables d'exercer la fonction d'Opérateurs Techniques

Tâches maîtrisées:

- ✓ Observer les règles de sécurité en vigueur
- ✓ Démarrer une ligne de production, sur base de procédures écrites
- ✓ Mise en œuvre des actions permettant de garantir la continuité de la ligne
- ✓ Suivre les procédures de contrôle de qualité afin de satisfaire aux normes de qualité fixées
- ✓ Résoudre les problèmes liés aux machines
- ✓ Effectuer les opérations d'entretien préventif (graissage, petites réparations)
- ✓ Résoudre des pannes et démontage de la ligne
- ✓ Tenir le registre de production

A propos de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE: MAN), expert mondial des services en ressources humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi, accompagne les entreprises dans leur transformation dans un monde du travail en perpétuelle évolution, en recrutant, en développant les compétences et en accompagnant les talents qui leur permet de gagner ensemble. Nous développons des solutions innovantes pour plus de 400.000 clients et proposons à plus de 3 millions de personnes des emplois de qualité dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques ManpowerGroup – Manpower®, Experis®, ManpowerGroup® Solutions, FuturSkill®, Proservia™ en Right Management® – crée une valeur considérable pour nos candidats et nos clients dans 80 pays et territoires et ce, depuis 70 ans. En 2018, ManpowerGroup figure pour la huitième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde et apparaît également au classement des 'Entreprises les plus admirées' établi par le magazine Fortune, confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur d'activité. Pour découvrir comment ManpowerGroup dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com. Etes-vous prêt pour le Human Age 2.0, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M: +32 495 24 05 43 – T: +32 2 639 10 81
Avenue des Communautés 10, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be