



Contact : ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene +32 495 24 05 43

marc.vandeleene@manpowergroup.be

EMBARGO JUSQU'AU 29.01.2020 – 00:01

ENQUÊTE PENURIES DE TALENTS 2019

45% des employeurs belges éprouvent des difficultés à remplir leurs postes vacants

Les pénuries de talents atteignent des niveaux jamais atteints en Flandre (55%) et à Bruxelles (43%), tandis qu'elles diminuent légèrement en Wallonie (27%).

- *Au niveau national, 45% des 1.000 employeurs interrogés par ManpowerGroup déclarent avoir des difficultés à remplir leurs postes vacants, soit une hausse de 10 points par rapport à 2018. Il s'agit du niveau le plus élevé depuis le lancement de l'enquête en 2006.*
- *Les pénuries de talents atteignent des niveaux jamais atteints en Flandre (55%) et à Bruxelles (43%), tandis qu'elles diminuent légèrement en Wallonie (27%)*
- *Aucun secteur n'est épargné par les difficultés de recrutement : le Transport et la Logistique (92%), l'Horeca (65%), les services publics, la santé, l'éducation et les service collectifs (51%) et l'Industrie manufacturière (47%) sont les secteurs plus impactés.*
- *Les difficultés de recrutement s'accroissent avec la taille de l'entreprise : 71% des grandes entreprises (≥ 250 travailleurs) ne parviennent pas à trouver les profils qu'elles recherchent contre 43% des micro-entreprises (< 10 travailleurs).*
- *Comme l'an dernier, les ouvriers qualifiés (électriciens, soudeurs etc.) et les techniciens arrivent en tête des postes les plus difficiles à pourvoir, suivis par les spécialistes (project managers ou juristes). A épinglez : l'apparition dans la liste des métiers de la santé – médecins, infirmiers (7^e) et des fonctions de direction et de management (10^e).*
- *Au niveau mondial, 54% des 44.000 employeurs déclarent avoir des difficultés à trouver le talent adéquat, soit le score le plus élevé depuis 12 ans.*
- *Les résultats complets ainsi qu'une infographie sont disponibles sur le ManpowerGroup Knowledge Center (manpowergroup.be).*

Bruxelles, le 29 janvier 2020 – Les pénuries de talents continuent de s'amplifier en Belgique et dans le monde. C'est le principal enseignement de la 13^e édition de l'enquête mondiale sur les pénuries de talents réalisée par ManpowerGroup dans 44 pays et territoires, dont la Belgique. Les difficultés de recrutement touchent tous les secteurs d'activité et les entreprises de toute taille, dans les trois régions du pays. Dans ce contexte, les entreprises devront redoubler d'efforts pour attirer tous les talents et surtout les retenir.

Entreprise recherche talents : un défi dans les 3 régions du pays

Au niveau national, 45% des 1.000 employeurs interrogés par ManpowerGroup déclarent avoir des difficultés à remplir leurs postes vacants, un chiffre en augmentation de 10% par rapport à l'an dernier et le plus élevé depuis le lancement de l'enquête en 2006.

Au niveau régional, les pénuries de talents atteignent des niveaux jamais atteints en Flandre (55% – hausse spectaculaire de 17 points par rapport à l’an dernier) et à Bruxelles (43% – en hausse de 8 points), tandis qu’elles diminuent légèrement en Wallonie (baisse de 3 points) où plus d’un employeur sur quatre (27%) peinent encore à trouver du personnel qualifié.

« Notre enquête montre que le fossé entre l’offre et la demande de talents s’est encore creusé depuis un an » explique Philippe Lacroix, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. « Deux raisons expliquent ces pénuries accrues; tout d’abord, un facteur quantitatif : le vivier de candidats disponibles continue de se réduire en raison du vieillissement et du départ des baby-boomers. Ensuite, un facteur qualitatif : les compétences sont sous pression sous l’effet de complexification des tâches et de la digitalisation. Il n’y a pas de solutions miracle à court terme. Augmenter le taux d’activité est une priorité dans les trois régions. Dans cette perspective, les entreprises devront se montrer capables d’attirer tous les talents disponibles en mettant en place de véritables politiques de diversité. Mais dans un contexte de guerre de talents, elles devront surtout se montrer innovantes dans leur gestion des ressources humaines. Comment ? En mettant l’accent sur la formation de leur personnel, en fidélisant leurs collaborateurs ou en renforçant l’agilité de leurs structures. »

Aucun secteur n’est épargné par les difficultés de recrutement

Ce sont les employeurs du secteur du Transport et de la Logistique (92%), de l’Horeca (65%), des services publics, de la santé, de l’éducation et des service collectifs (51%) et de l’Industrie manufacturière (47%) qui sont les plus impactés par les pénuries de talents. Mais en voyant le niveau de difficultés de recrutement des secteurs les moins touchés, on se rend compte qu’aucun secteur n’est vraiment épargné : en effet un employeur sur 3 dans les secteurs du Commerce de gros et de détail (34%), de la Construction (33%) et de la Finance, l’assurance, l’immobilier et les services aux entreprises (32%) fait face à un manque de main d’œuvre.

Le Top 10 des fonctions critiques toujours dominé par les métiers techniques

Comme lors des éditions précédentes, le Top 10 des postes pour lesquels les employeurs rencontrent des difficultés de recrutement est à nouveau dominé par les fonctions techniques. En tête du classement, on trouve les ouvriers qualifiés (électriciens, soudeurs, mécaniciens), suivis par les techniciens (maintenance, contrôle qualité) et les spécialistes (projets managers ou juristes). Les chauffeurs et les profils logistiques occupent la 4^e position. Comme chaque année, les profils comptables et financiers (5^e), les commerciaux (6^e) et les profils administratifs (9^e) figurent dans le Top 10 des fonctions les plus recherchées. Trois profils font leur apparition dans le Top 10 : les professionnels de la santé (7^e), les profils pour le secteur de la construction (8^e) ainsi que les fonctions de direction et de management (10^e).

Au niveau régional, en dehors de similitudes concernant les profils techniques, administratifs et commerciaux, il faut épingler la difficulté à trouver des ingénieurs (8^e) et des profils pour l’industrie (9^e) en Flandre, des opérateurs call center (5^e) et des fonctions de management (8^e) à Bruxelles et les professionnels de la santé en Wallonie (2^e).

Le défi des pénuries s’accroît avec la taille des entreprises

Comme l’an dernier, ce sont les grandes (≥ 250 travailleurs) et les moyennes entreprises (50 à 249 travailleurs) qui déclarent être le plus sous pression lors de leurs recrutements en raison des pénuries, avec des pourcentages de 71% et 61%. Trouver du personnel qualifié est également une réelle difficulté pour 46% des petites entreprises (10 à 49 travailleurs) et 43% des micro-entreprises (< 10 travailleurs).

Quelle est l'ampleur des difficultés de recrutement dans le monde ?

Au niveau mondial, 54% des 44.000 employeurs interrogés par ManpowerGroup dans 44 pays et territoires déclarent avoir des difficultés à trouver le profil adéquat. C'est le score le plus élevé depuis 12 ans, en progression de 9 points par rapport à 2018 (45%). Les pénuries se sont aggravées dans 36 des 44 pays sondés. Les pays les plus touchés sont dans l'ordre : le Japon (88%, baisse de 1 point), la Roumanie (86%, hausse de 5 points) et Taiwan (77%, baisse de 1 point). Les Etats-Unis (69%, hausse de 23 points) se situent au niveau de la moyenne mondiale, tandis que la Chine est le pays le moins touché (16%). Les pays européens ne sont pas épargnés et les employeurs éprouvent des difficultés de recrutement à des degrés divers en Allemagne (64%, hausse de 13 points), Italie (47%, hausse de 10 points), Espagne (41%, hausse de 17 points), Suisse (38%, hausse de 5 points), Pays-Bas (37%, hausse de 13 points), France (36%, hausse de 7 points), et Royaume-Uni (23%, hausse de 4 points).

Le top 10 des postes difficiles à pourvoir dans les différents régions du pays

Bruxelles : top 10 dominé par les profils pour le secteur tertiaire

A Bruxelles, six des postes les plus difficiles à pourvoir concernent le secteur tertiaire, ce qui n'est pas étonnant en raison de la structure du marché de l'emploi. Ce sont les spécialistes (project managers ou juristes) qui arrivent en tête. On trouve également plusieurs fonctions nécessitant une bonne connaissance des langues : sales & marketing (4^e), service clientèle (5^e) ou fonctions administratives ou de secrétariat (6^e). Les postes de direction et de management (9^e) et les profils comptables et financiers (10^e) sont également difficiles à trouver. Comme dans les autres régions du pays, les ouvriers qualifiés (électriciens, soudeurs, mécaniciens) ou les techniciens (maintenance, contrôle qualité) occupent le haut du tableau en 2^e et 3^e position, tandis que les profils pour le secteur de la Construction (7^e) figurent également dans le Top 10 établi par ManpowerGroup. Enfin les professionnels de la santé (médecins ou infirmiers) font leur entrée parmi les fonctions les plus recherchés à Bruxelles (8^e).

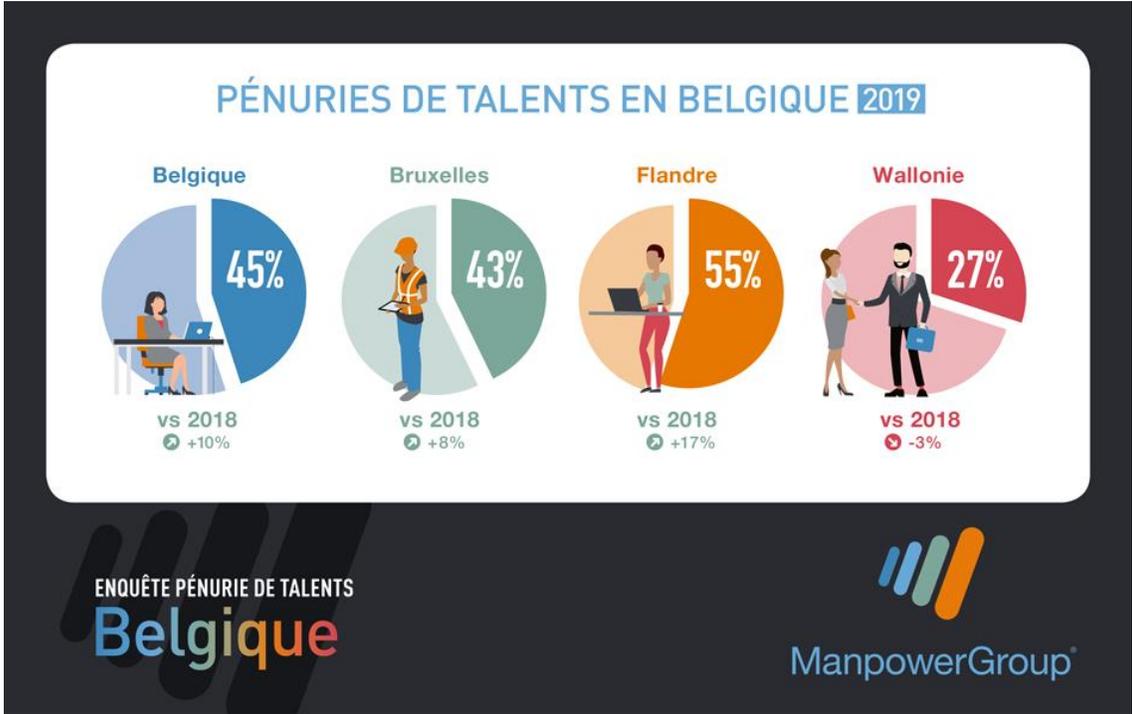
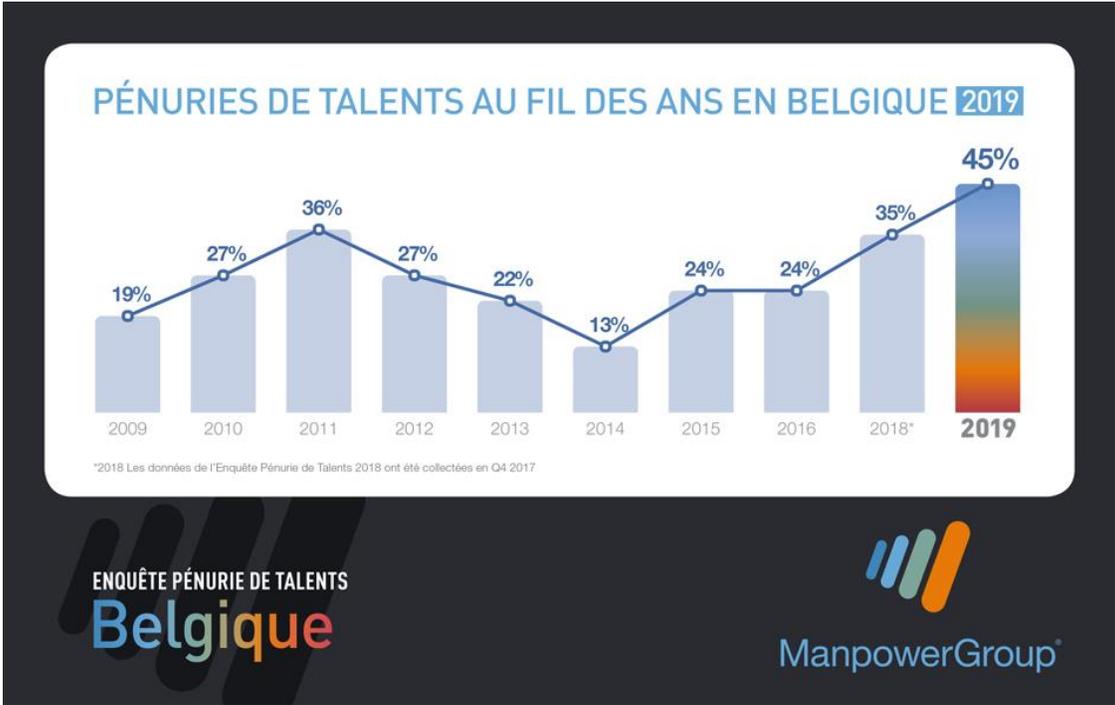
Flandre : pénurie de profils techniques et logistique

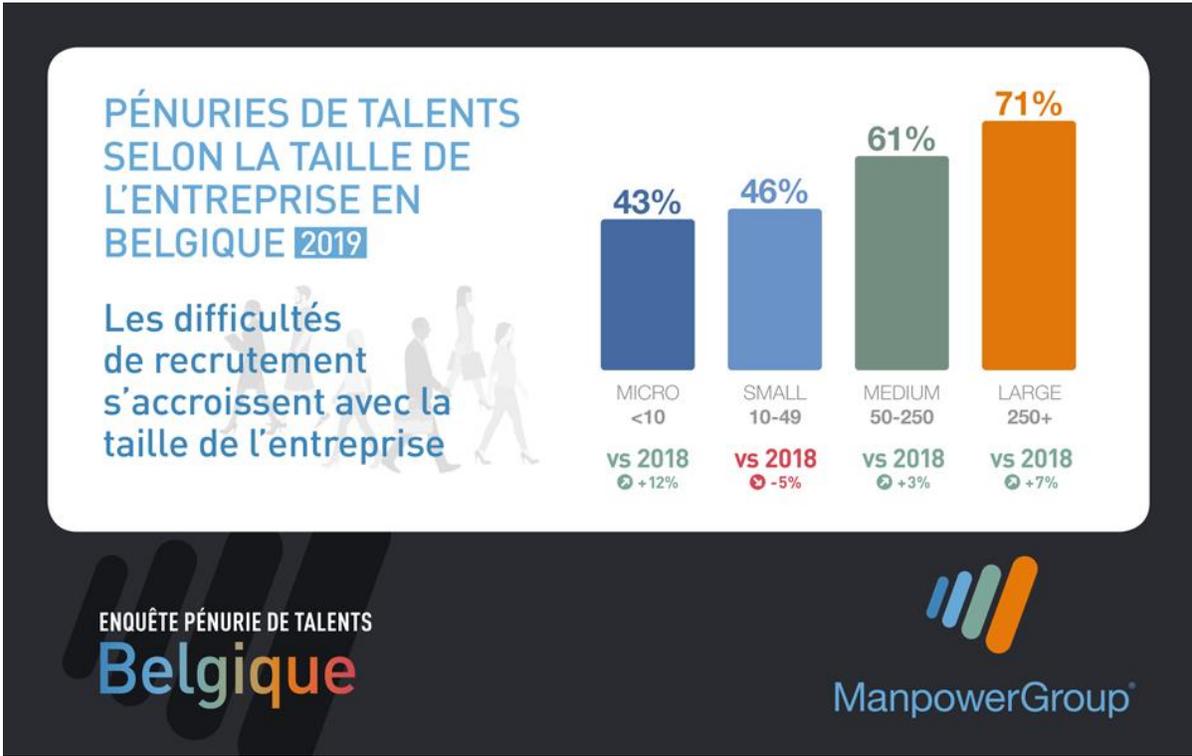
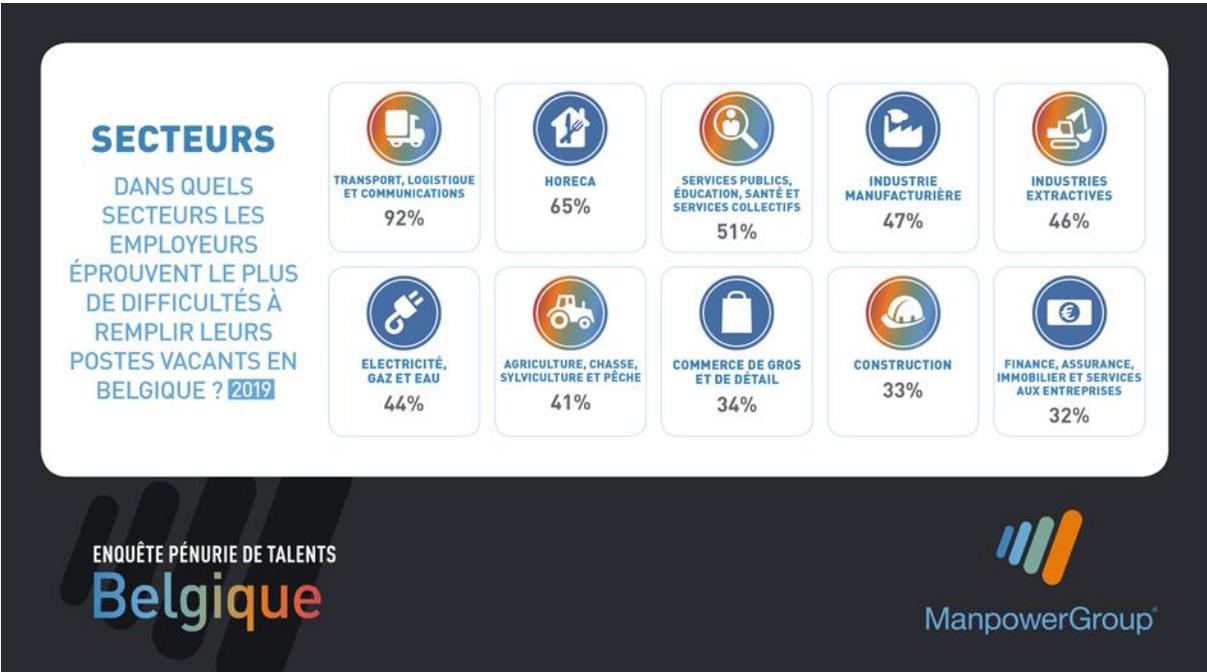
En Flandre, le top 10 établi par ManpowerGroup est dominé par les difficultés à recruter des profils techniques et logistiques. Sans surprise, les ouvriers arrivent en première position, devant les profils logistiques (chauffeurs de tout type) et les techniciens (maintenance et contrôle qualité). Les profils pour le secteur de la Construction (6^e), les ingénieurs (8^e) et les profils pour l'industrie manufacturière (opérateurs de production) (9^e) font leur apparition dans la liste des fonctions critiques. Par ailleurs on trouve également les spécialistes (project managers, juristes) en quatrième position, devant les profils sales & marketing (5^e), les profils administratifs (7^e) et les profils comptables et financiers (10^e).

Wallonie : une large panoplie de profils en pénuries

En Wallonie, ce sont les profils comptables et financiers qui arrivent en première position des fonctions difficiles à pourvoir, suivis par les professionnels de la santé. Comme dans les autres régions, les techniciens (3^e) et les ouvriers qualifiés (4^e) occupent les premières places du classement. Nouveaux sur la liste, les fonctions de direction et de management arrivent en cinquième position. Les employeurs wallons éprouvent des difficultés à trouver du personnel maîtrisant les langues, qu'il s'agisse des fonctions administratives (6^e) ou les opérateurs pour les services clientèle (10^e). Sans surprise, les chauffeurs et les profils logistiques se trouvent dans la liste (7^e). Enfin, on trouve également les spécialistes (project managers ou juristes) et les ouvriers travaillant dans le secteur de la Construction (9^e), nouveaux sur la liste.

Graphiques





BELGIQUE

TOP 10 MÉTIERS EN PÉNURIE 2019

45% des employeurs en Belgique éprouvent des difficultés à recruter

1  OUVRIERS QUALIFIÉS <i>(électriciens, soudeurs, mécaniciens)</i> vs 2018 ↗	2  TECHNICIENS <i>(contrôle qualité, maintenance, personnel technique)</i> vs 2018 ↗	3  SPÉCIALISTES <i>(project managers (non IT), juristes, chercheurs, acheteurs)</i> vs 2018 ↗	4  TRANSPORT & LOGISTIQUE <i>(chauffeurs poids lourds, livraison, engins de chantier, transport en commun)</i> vs 2018 ↗	5  COMPTABILITÉ & FINANCE <i>(comptables, auditeurs, analystes financiers)</i> vs 2018 ↘
6  SALES & MARKETING <i>(commerciaux, managers, graphistes)</i> vs 2018 ↘	7  SOINS DE SANTÉ <i>(médecins, infirmiers, professionnels de la santé non-soignant)</i> vs 2018 NEW	8  CONSTRUCTION <i>(ouvriers)</i> vs 2018 NEW	9  OFFICE MANAGEMENT <i>(assistants/dé direction, accueil et administration)</i> vs 2018 ↘	10  MANAGEMENT/ DIRECTION <i>(responsables de département, directeurs)</i> vs 2018 NEW

ENQUÊTE PÉNURIE DE TALENTS

Belgique



ManpowerGroup®

BRUXELLES

TOP 10 MÉTIERS EN PÉNURIE 2019

43% des employeurs en Bruxelles éprouvent des difficultés à recruter

1  SPÉCIALISTES <i>(project managers (non IT), juristes, chercheurs, acheteurs)</i> vs 2018 ↗	2  OUVRIERS QUALIFIÉS <i>(électriciens, soudeurs, mécaniciens)</i> vs 2018 ↘	3  TECHNICIENS <i>(contrôle qualité, maintenance, personnel technique)</i> vs 2018 ↗	4  SALES & MARKETING <i>(commerciaux, managers, graphistes)</i> vs 2018 ↘	5  CONTACT CLIENTÈLE <i>(opérateurs call center, support client)</i> vs 2018 NEW
6  OFFICE MANAGEMENT <i>(assistants/dé direction, accueil et administration)</i> vs 2018 ↘	7  CONSTRUCTION <i>(ouvriers)</i> vs 2018 NEW	8  SOINS DE SANTÉ <i>(médecins, infirmiers, professionnels de la santé non-soignant)</i> vs 2018 NEW	9  MANAGEMENT/ DIRECTION <i>(responsables de département, directeurs)</i> vs 2018 NEW	10  COMPTABILITÉ & FINANCE <i>(comptables, auditeurs, analystes financiers)</i> vs 2018 ↘

ENQUÊTE PÉNURIE DE TALENTS

Belgique



ManpowerGroup®



Least Difficulty		Below Average Difficulty		Average Difficulty		Above Average Difficulty		Most Difficulty	
China	16%	Spain	41%	Colombia	54%	New Zealand	57%	Finland	67%
UK	23%	Australia	41%	Peru	54%	Portugal	57%	USA	69%
Ireland	27%	Singapore	41%			Slovakia	57%	Poland	70%
Norway	33%	Panama	43%			Austria	58%	Hungary	72%
S Africa	34%	Guatemala	43%			Bulgaria	62%	Hong Kong	75%
Czech Republic	35%	Belgium	45%			Slovenia	63%	Croatia	75%
France	36%	Italy	47%			India	63%	Greece	77%
Netherlands	37%	Canada	48%			Sweden	64%	Taiwan	77%
Switzerland	38%	Costa Rica	49%			Germany	64%	Romania	86%
		Argentina	50%			Israel	65%	Japan	88%
		Turkey	51%						
		Brazil	52%						
		Mexico	52%						

Greatest increase compared with 2018 **Greatest decrease compared with 2018**

Présentation de l'enquête

A l'occasion de la treizième édition de son enquête sur les pénuries de talents, ManpowerGroup a interrogé 44.000 employeurs dans 44 pays et territoires dont 1.000 en Belgique afin de mesurer l'impact des pénuries de main-d'œuvre sur la bonne marche des entreprises. Le Top 10 des fonctions critiques est obtenu à partir des réponses sur la base d'une liste de 150 fonctions et métiers. L'enquête a été réalisée par InfoCorp.

Matériel pour publication

Les résultats complets de l'enquête sur les pénuries de talents sont disponibles sur notre site web www.manpowergroup.be.

Les résultats complets, incluant les rapports et les graphes, des 44 pays et territoires participants peuvent être téléchargés dans le Workforce Insights Center et sur le mini-site www.manpowergroup.com/talentshortage.

A propos de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour l'emploi, aide les organisations à se transformer dans un monde du travail en perpétuel changement en recrutant, évaluant, gérant et développant les talents dont elles ont besoin afin de leur permettre d'être gagnantes. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et dans le même temps, nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques expertes de ManpowerGroup – Manpower®, Experis®, ManpowerGroup® Solutions, FuturSkill®, Proservia™ et Right Management® – crée une valeur substantielle pour les candidats et les clients, et cela depuis 70 ans. En 2019, ManpowerGroup apparaît pour la dix-septième année consécutive au classement des 'Entreprises les plus admirées' établi par le magazine Fortune et figure également en 2019 pour la dixième année consécutive parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde', confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur d'activité. En Belgique, ManpowerGroup a remporté l'Award 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Management Company' lors des HR Excellence Awards 2018. Pour découvrir comment ManpowerGroup dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com. Etes-vous prêt pour le Human Age, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M : +32 495 24 05 43 – T : +32 2 639 10 81
Avenue des Communautés 10, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be