



Q2 2023

ManpowerGroup  
Employment  
Outlook Survey

# Marché de l'emploi sous tension en Belgique : intentions de recrutement en recul et pénuries de talents en hausse

# Synthèse des résultats



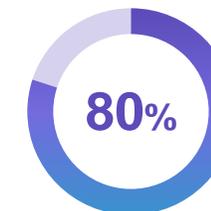
## Prévision Nette d'Emploi Belgique



Différentiel entre le % d'employeurs prévoyant des embauches et le % de ceux prévoyant des licenciements

Diminution de 5 points points vs Q1 2023 (23%)

## Pénuries de Talents Belgique



Employeurs déclarant éprouver des difficultés à remplir leurs postes vacants

Augmentation de 4 points vs 2022 (76%)

## Perspectives d'emploi par secteur en Belgique Q2 2023



IT



Biens de consommation & services



Energie

[Explore the Data](#)



# Table des matières



**4**

**Tendances du  
monde du travail  
The New Human  
Age**



**15**

**Perspectives  
d'emploi  
Q2 2023  
Belgique**



**21**

**Pénuries de  
Talents  
2023  
Belgique**



**29**

**Perspectives  
d'emploi  
Q2 2023  
Monde**



**32**

**Pénuries de  
Talents  
2023  
Belgique  
Monde**

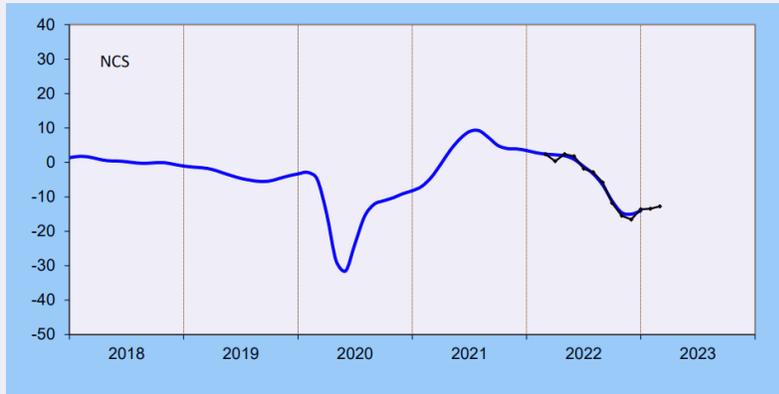


# Tendances du monde du travail The New Human Age



# Focus sur la conjoncture - Belgique

OVERALL SYNTHETIC CURVE

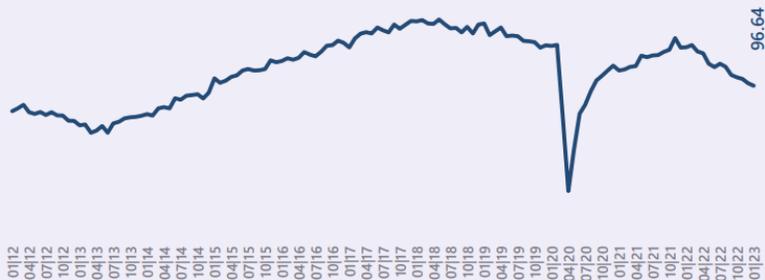


## Enquête mensuelle de conjoncture auprès des entreprises – février 2023

### La confiance des chefs d'entreprise se raffermi légèrement en février

- La situation est contrastée selon les branches d'activité : si le climat des affaires s'est amélioré dans l'industrie manufacturière et dans la construction, il s'est par contre dégradé dans les services aux entreprises et, surtout, dans le commerce.

## FEDERGON INDEX



This Index reflects the level of business in the month concerned in comparison with the situation in January 2007 (base 100), on the basis of seasonally adjusted data.

## Market Update 01/2023



### 2023 s'ouvre sur une baisse d'activité dans l'intérim

Au mois de janvier 2023, le nombre d'heures d'intérim prestées a diminué de **0,84%** par rapport au mois précédent .  
Par rapport au mois de janvier de l'année précédente, le secteur de l'intérim affiche une baisse de **-11,97%**.

# La technologie a beau être devenue incontournable, l'avenir appartient toujours aux Humains.

Les 4 Forces du **Human Age** continuent de déterminer le futur du travail.

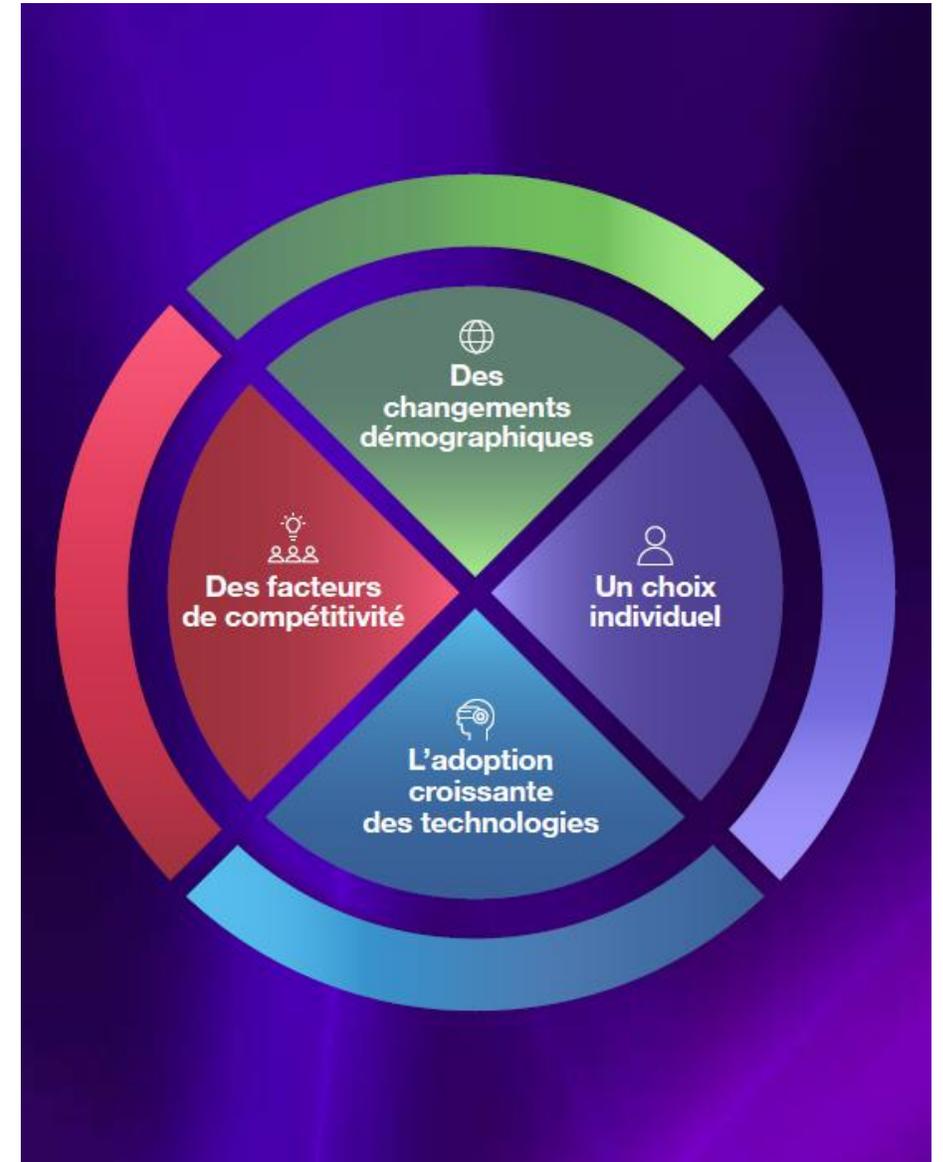
C'est la conjugaison de l'innovation, des technologies et du génie humain qui nous permettra de relever les défis les plus ardues dans le monde du travail.

L'Homme a toujours su s'adapter aux nouvelles technologies et aux méthodes conçues pour améliorer ou faciliter son travail. Comme le dit l'adage, l'histoire se répète. Et la pandémie nous a rappelé, s'il en était besoin, que nous sommes capables d'accomplir d'extraordinaires progrès lorsque nous unissons nos forces.

**The New  
Human Age**

2023 Workforce Trends Report

[Explore the Data](#)



# Les tendances qui conduisent à une nouvelle ère des talents

[Explore the Data](#)

## Des changements démographiques



- **Tendance 1 :** L'arrivée d'une génération qui entend retirer autre chose du travail
- **Tendance 2 :** Des salariés soucieux de se reconnaître dans les valeurs de leur entreprise
- **Tendance 3 :** Quelle importance accorder aux diplômes ?
- **Tendance 4 :** Il est temps de changer de regard sur les seniors

## Un choix individuel



- **Tendance 5 :** Le travail n'est plus vu comme une fin en soi, mais comme un facteur d'épanouissement
- **Tendance 6 :** Les femmes aspirent à trouver un travail compatible avec leur style de vie
- **Tendance 7 :** Vers la fin de la semaine de cinq jours ?
- **Tendance 8 :** Réduire la pression pour éviter le burn-out
- **Tendance 9 :** Une quête d'épanouissement qui va au-delà de la volonté de progresser professionnellement

## L'adoption croissante des technologies



- **Tendance 10 :** Les secteurs en croissance contraints à former leurs propres talents
- **Tendance 11 :** Remettre de l'humain au lieu de déshumaniser
- **Tendance 12 :** Le travail hybride, un concept dont les contours restent flous

## Des facteurs de compétitivité



- **Tendance 13 :** Le talent n'a pas de frontière
- **Tendance 14 :** Risques et résilience dans un monde en pleine mutation



# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Belgique

# Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est mené chaque trimestre dans le but d'étudier les intentions de recrutement des entreprises pour le trimestre à venir. Lancée il y a 60 ans aux États-Unis, cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique** : Seule étude de ce type, elle est inégalée de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème

**Indépendante** : L'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de ManpowerGroup

**Robust** : L'enquête est basée sur des réponses collectées en ligne auprès de plus de 39.000 employeurs publics et privés dans 41 pays et territoires (510 en Belgique)

**Ciblée** : L'étude analyse les données obtenues en réponse à **une seule et unique question**

“Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin juin 2023, par rapport au trimestre actuel?”

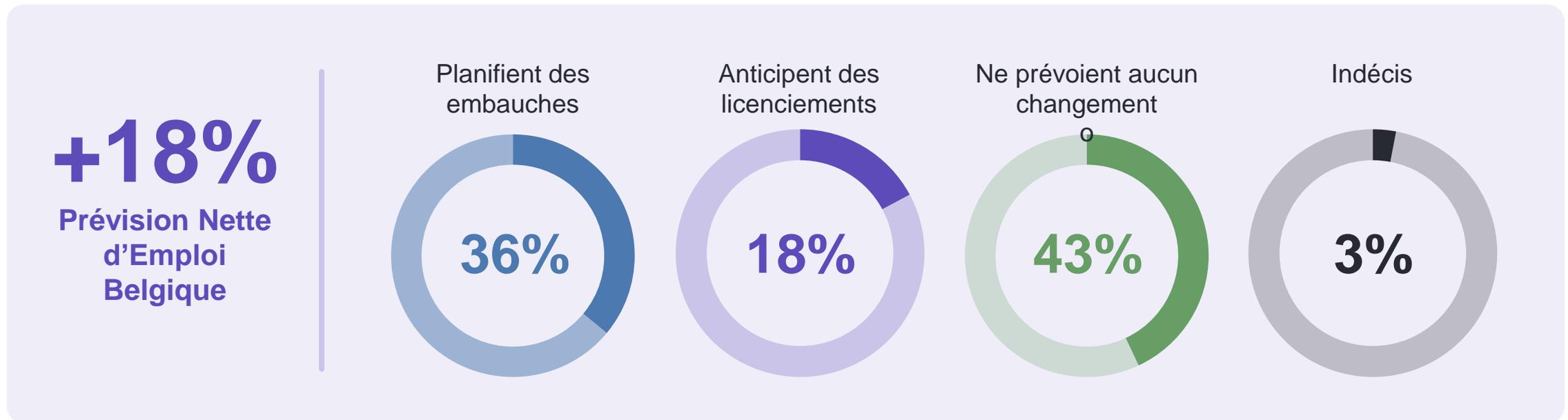
% d'employeurs prévoyant une **augmentation** de leurs effectifs  
- % d'employeurs prévoyant une **diminution** de leurs effectifs

**= Prévision Nette d'Emploi**

Une Prévision Nette d'Emploi positive signifie qu'il y a davantage d'employeurs prévoyant des créations d'emploi que d'employeurs prévoyant des licenciements

# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Belgique

Les employeurs belges prévoient de ralentir le rythme des embauches au cours du prochain trimestre. La Prévision Nette d'Emploi atteint la valeur positive de +18%. C'est une baisse de 5 points par rapport au trimestre précédent et de 16 points par rapport au 2<sup>ème</sup> trimestre 2022.





“Dans le contexte de **grande incertitude** qui persiste, **le marché de l’emploi reste fortement sous tension**.

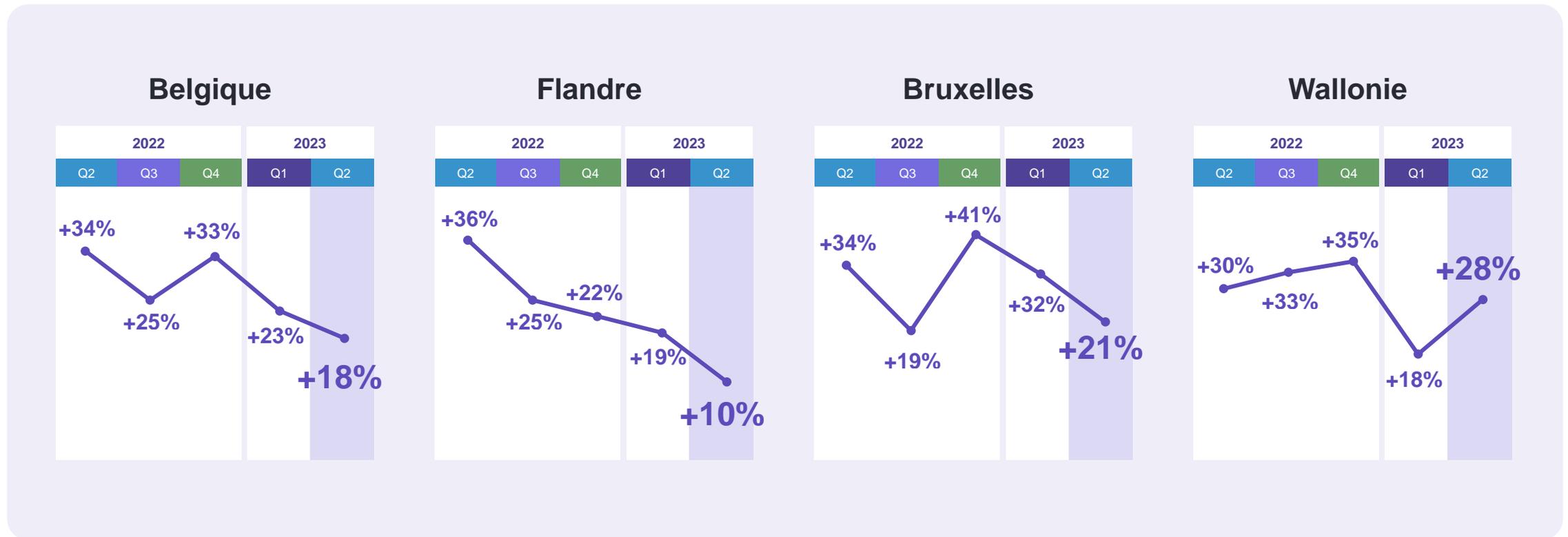
**Deux réalités se télescopent.** D’une part, comme l’indique notre enquête, **les pénuries structurelles de main-d’oeuvre s’accroissent**, mettant en péril le développement de nos entreprises. D’autre part, **les employeurs doivent ajuster leurs effectifs** en raison de la conjoncture économique qui reste défavorable et en raison de l’indexation des salaires qu’ils ont dû intégrer dans leur structure de coûts. Cela explique la prudence accrue et le recul de la Prévision Nette d’Emploi pour le second trimestre.

Cependant, les dernières projections de la Banque Nationale et de la Commission européenne indiquant que le risque de récession devrait être écarté en Belgique, montrent que **notre économie continue à résister aux vents contraires**, et cela devrait nous permettre d’entrevoir la seconde partie de l’année avec un plus d’optimisme. »

– Sébastien Delfosse, Managing Director ManpowerGroup BeLux

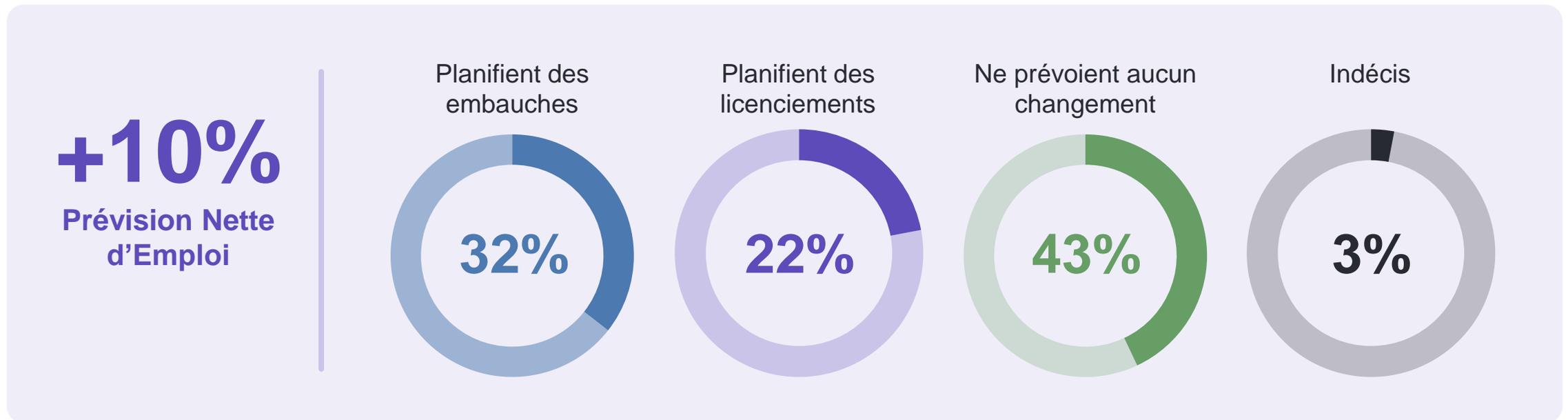
# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Belgique et régions

Les employeurs belges annoncent des perspectives d'emploi positives pour le deuxième trimestre 2023. Toutefois, depuis le dernier trimestre, le climat d'embauche s'est affaibli en Flandre et à Bruxelles et s'est renforcé en Wallonie.



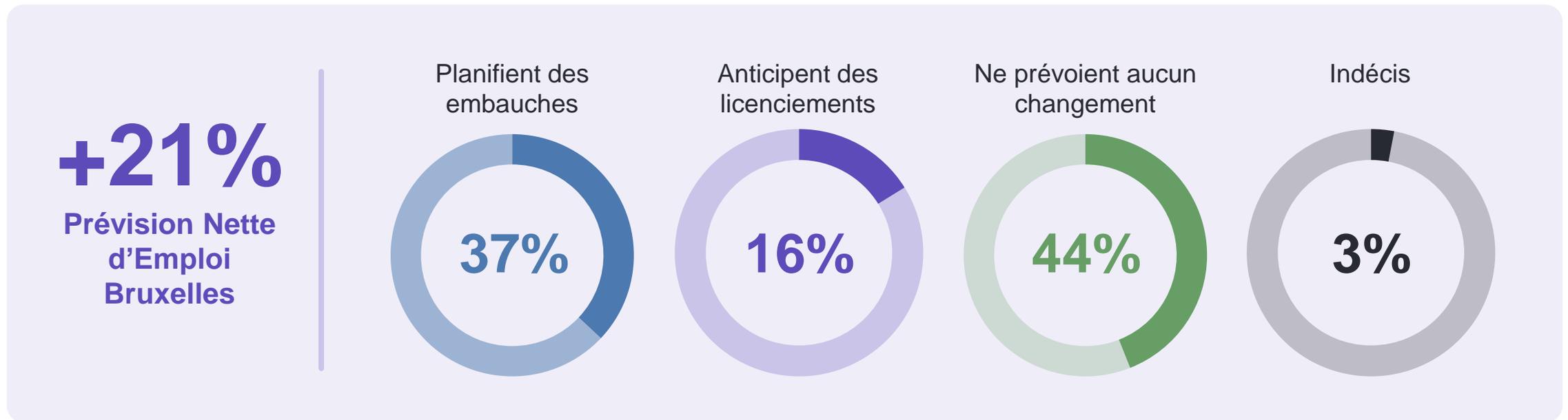
# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Flandre

Les employeurs en Flandre rapportent la Prévision Nette d'Emploi la plus faible depuis deux ans. La Prévision Nette d'Emploi atteint +10%, en recul de 9 points par rapport au trimestre précédent.



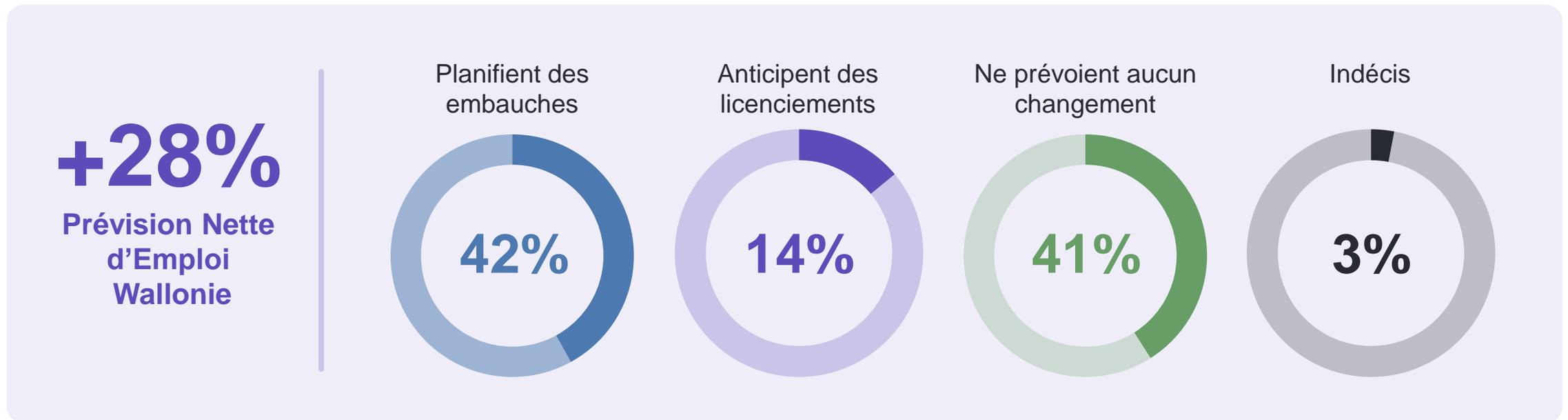
# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Bruxelles

Les employeurs bruxellois affichent une Prévision Nette d'Emploi positive de 21%, en recul de 11points par rapport au trimestre précédent.



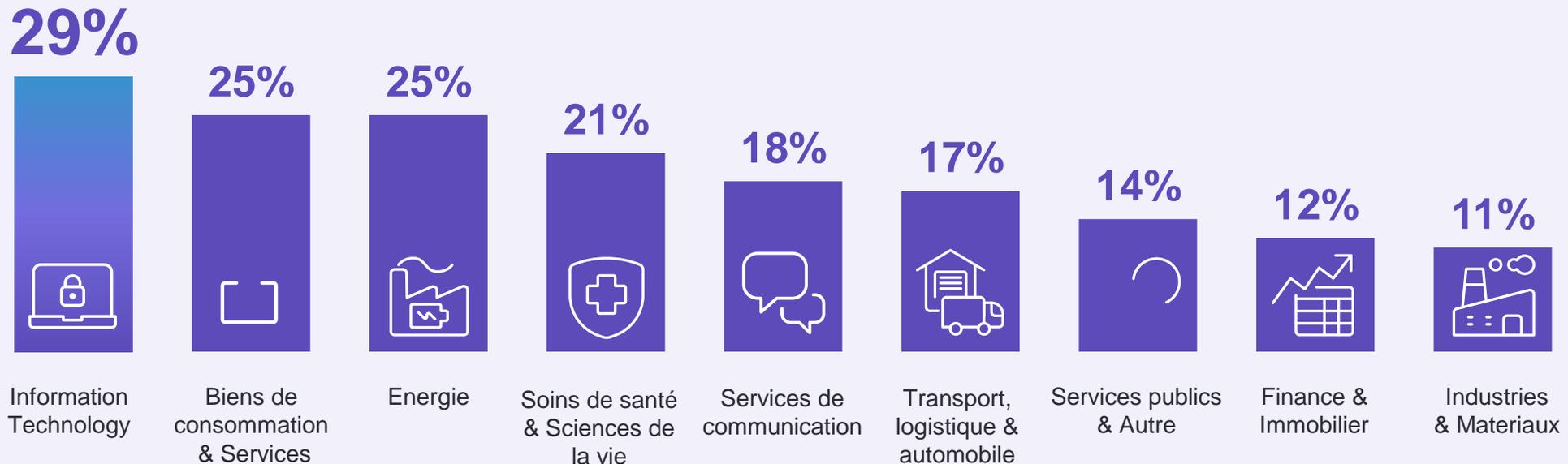
# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Wallonie

C'est en Wallonie que le climat d'embauche devrait être le plus favorable : la Prévision Nette d'Emploi atteint +28%, en hausse de 10 points par rapport au trimestre précédent.



# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Belgique - Secteurs

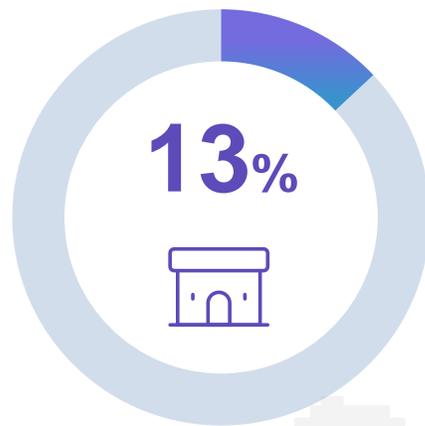
Les employeurs des 9 secteurs d'activité sondés prévoient de créer de nouveaux emplois d'ici à la fin du mois de juin, bien que sept secteurs rapportent des intentions de recrutement en recul par rapport au trimestre précédent.



\*Government or Public Service; Not for Profit/NGO/Charity/Religious organization; Other Industry; Other Transport, Logistics & Automobiles Sub-Industry; Educational Institutions; Agriculture & Fishing

# Prévision Nette d'Emploi Q2 2023 - Belgique - Taille d'entreprise

Les entreprises des 4 segments d'entreprise selon leur taille prévoient d'augmenter leurs effectifs au cours du prochain trimestre. Cependant les intentions de recrutement sont recul dans 3 des 4 segments, seule les grandes entreprises maintiennent leurs prévisions au même niveau.



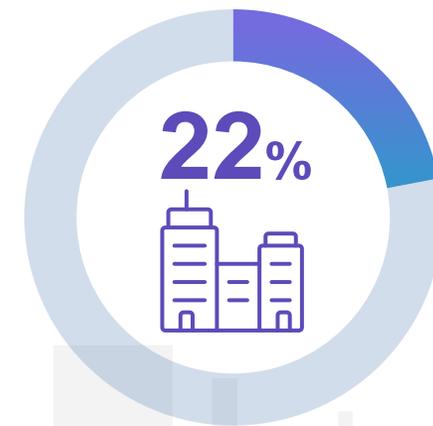
**Micro**  
<10  
travailleurs



**Petite**  
10 - 49  
travailleurs



**Moyenne**  
50 - 249  
travailleurs



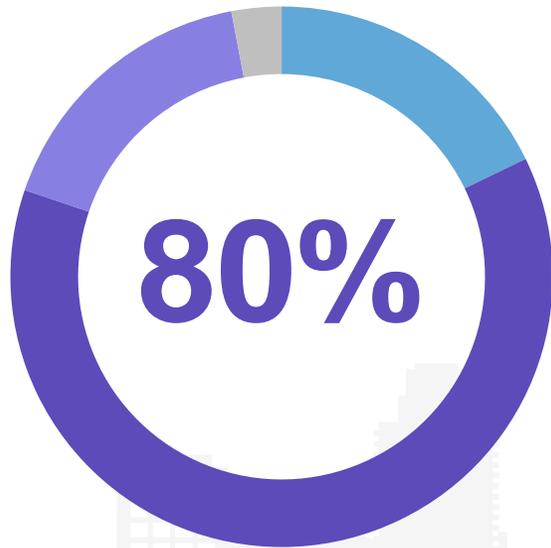
**Grande**  
250+  
travailleurs



# Pénuries de talents en Belgique

# Pénuries de talents 2023 - Belgique

Quatre employeurs belges sur cinq (80%) éprouvent des difficultés à remplir leurs postes vacants, et près d'un sur cinq (17%) affirme même éprouver de grosses difficultés à trouver les bons profils.



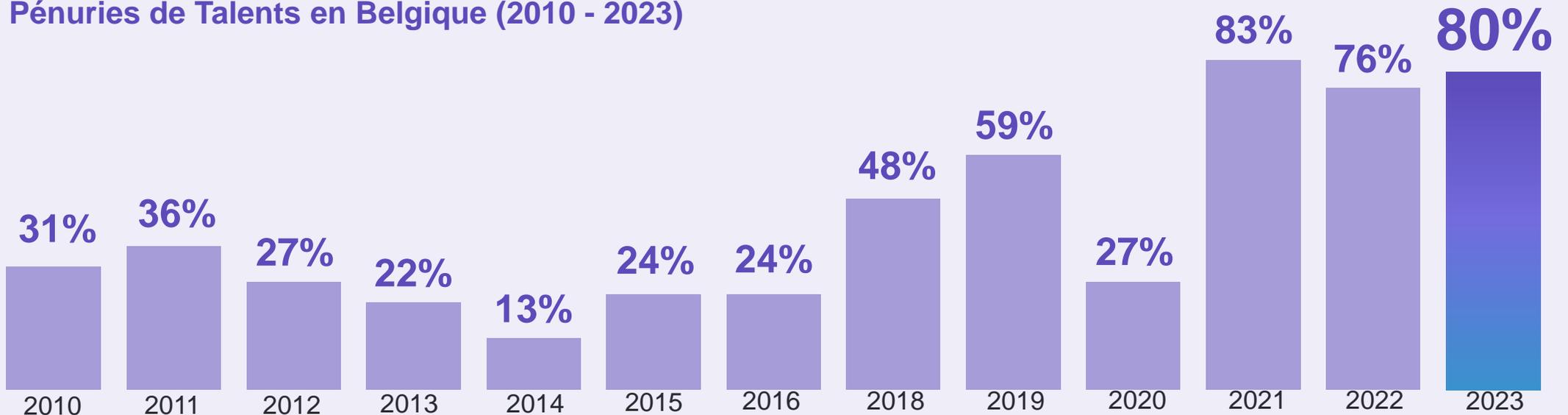
Actuellement, quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour pourvoir des postes en raison du manque de talents qualifiés ?

Pas de difficulté (Quelques difficultés + Beaucoup de difficultés) = % Ne sait pas

# Pénuries de talents au fil du temps - Belgique

4 employeurs sur 5 en Belgique déclarent avoir des difficultés à trouver les talents dont ils ont besoin en 2023, soit une augmentation de 4 points par rapport à l'an dernier. Le degré de difficulté a été multiplié par 2,6 par rapport 2010.

Pénuries de Talents en Belgique (2010 - 2023)



[Explore the Data](#)

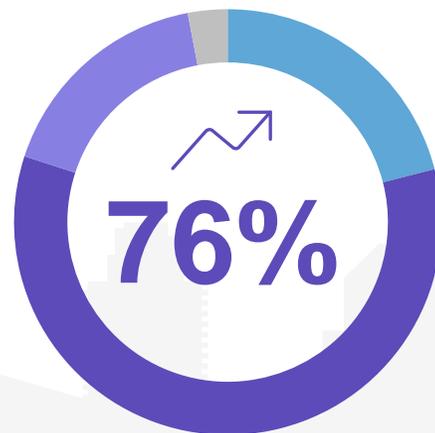
# Pénuries de talents 2023 - Belgique - Régions

Les difficultés de recrutement restent très élevées dans les trois régions du pays.

Difficultés à pourvoir les postes vacants en raison du manque de personnel qualifié



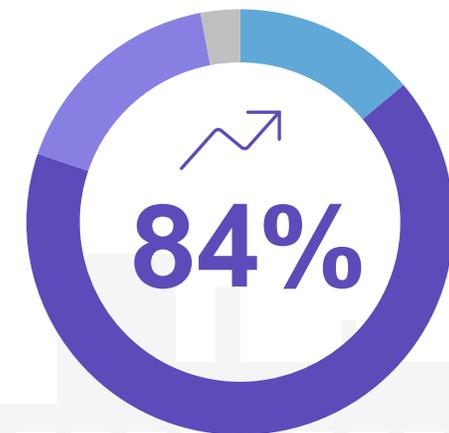
Belgique



Flandre



Bruxelles



Wallonie

Pas de difficulté

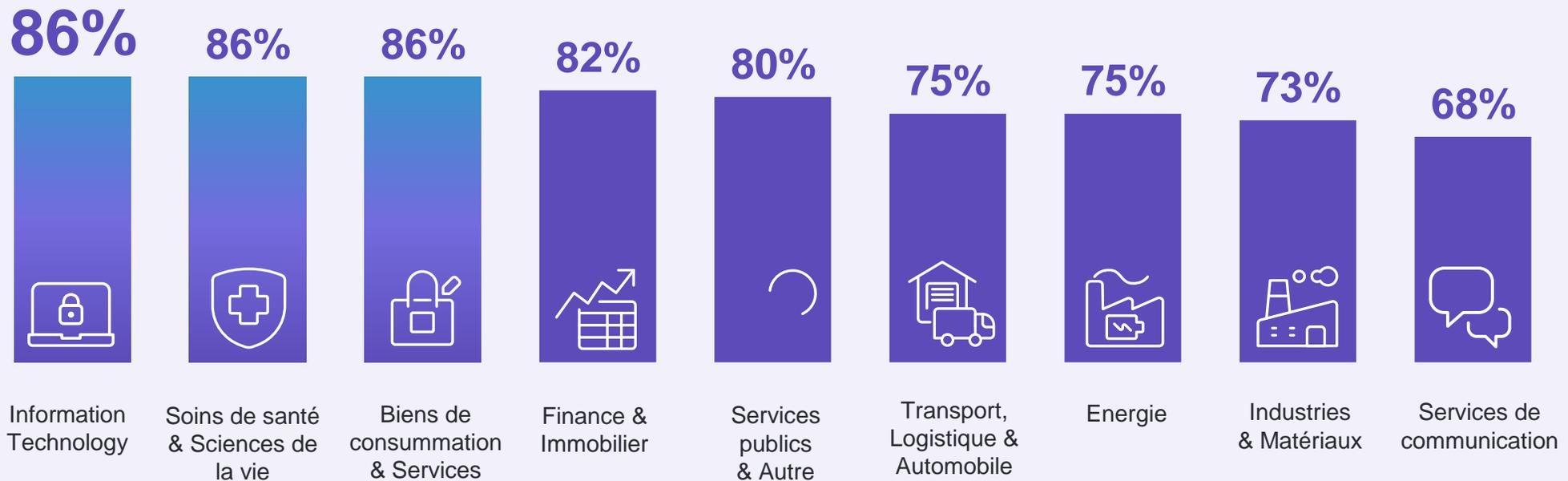
(Quelques difficultés + Beaucoup de difficultés) = %

Ne sait pas

# Pénuries de talents 2023 - Belgique - Secteurs

Aucun secteur n'est épargné par les pénuries de talents.

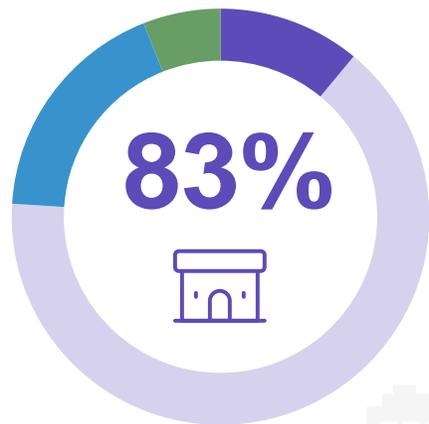
Difficultés à pourvoir les postes vacants en raison du manque de personnel qualifié



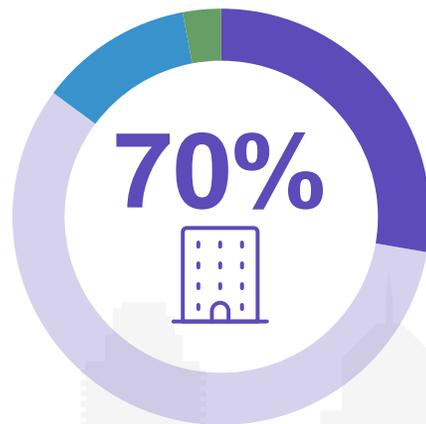
# Pénuries de talents 2023 - Belgique - Taille d'entreprise

Les employeurs des micro-entreprises (< 10 travailleurs) et des grandes entreprises (≥ 250 travailleurs) éprouvent les plus grandes difficultés de recrutement.

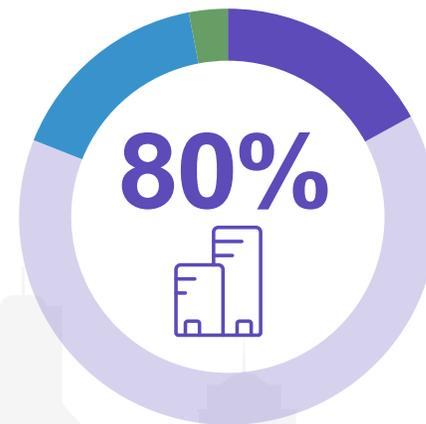
Currently, how much difficulty are you having filling jobs due to lack of skilled talent?



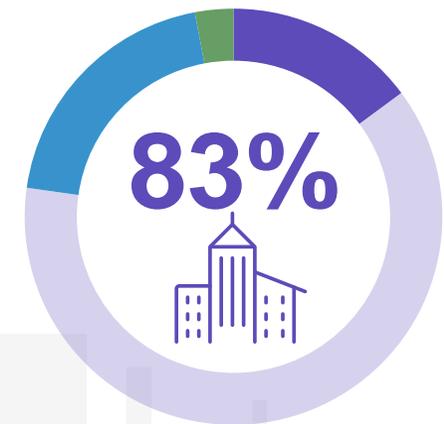
**Micro**  
<10  
travailleurs



**Petite**  
10 - 49  
travailleurs



**Moyenne**  
50 - 249  
travailleurs



**Grande**  
250+  
travailleurs

Pas de difficulté

(Quelques difficultés + Beaucoup de difficultés) = %

Ne sait pas

# TOP 5 HARD SKILLS - BELGIQUE

[Explore the Data](#)

Les fonctions les plus difficiles à pourvoir par les employeurs en Belgique en 2023.



# TOP 5 HARD SKILLS - FLANDRE

[Explore the Data](#)

Les fonctions les plus difficiles à pourvoir par les employeurs en Flandre en 2023.



# TOP 5 HARD SKILLS - BRUXELLES

[Explore the Data](#)

Les fonctions les plus difficiles à pourvoir par les employeurs à Bruxelles en 2023.

**1** IT & Data



**2** Operations & Logistics



**3** Engineering



**4** HR



**5** Sales & Marketing



# TOP 5 HARD SKILLS - WALLONIE

[Explore the Data](#)

Les fonctions les plus difficiles à pourvoir par les employeurs en Wallonie en 2023.



# TOP 5 SOFT SKILLS - BELGIQUE

[Explore the Data](#)

Les soft skills les plus difficiles à trouver par les employeurs en Belgique en 2023



# TOP 5 SOFT SKILLS - FLANDRE

[Explore the Data](#)

Les soft skills les plus difficiles à trouver par les employeurs en Flandre en 2023.



# TOP 5 SOFT SKILLS - BRUXELLES

[Explore the Data](#)

Les soft skills les plus difficiles à trouver par les employeurs à Bruxelles en 2023.



# TOP 5 SOFT SKILLS - WALLONIE

[Explore the Data](#)

Les soft skills les plus difficiles à trouver par les employeurs en Wallonie en 2023. As every aspect of life becomes more tech enabled, human strengths stand out in the digital age.

**1** Resilience & Adaptability



**2** Initiative taking



**3** Reliability & Self-Discipline



**4** Reasoning & Problem-Solving



**5** Collaboration & Teamwork





*« Face aux pénuries de main-d'œuvre qui frappent tous les secteurs et quasiment toutes les fonctions, les employeurs doivent plus que jamais **recruter et gérer leur personnel en mettant l'accent sur le potentiel des individus plus que les diplômes.***

*Cela leur permettra **d'élargir leur vivier de talents en se montrant plus créatifs dans leur façon d'attirer et de retenir les talents.** Aujourd'hui, les recruteurs doivent se baser davantage sur la capacité d'apprentissage des candidats et sur les soft skills, qui gagnent en importance dans un environnement en perpétuelle évolution. »*

**– Sébastien Delfosse, Managing Director ManpowerGroup BeLux**

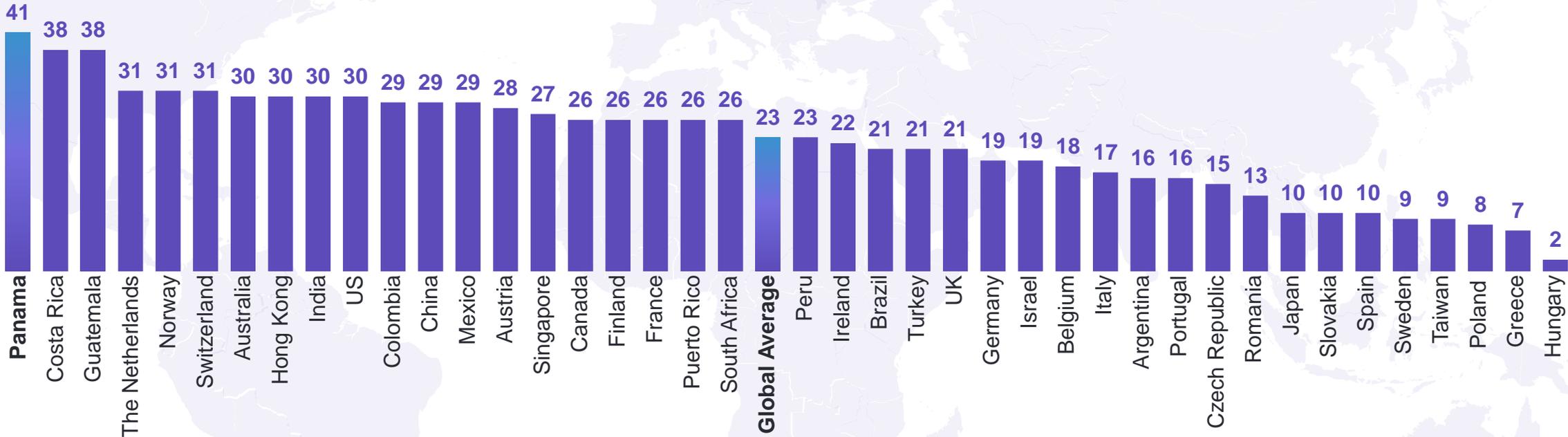


# Q2 Global Employment Outlooks

# Perspectives d'emploi au niveau mondial - Q2 2023

Les employeurs de tous les 41 pays et territoires sondés rapportent une Prévission Nette d'Emploi positive.

"Prévission Nette d'Emploi désaisonnalisée (%)"

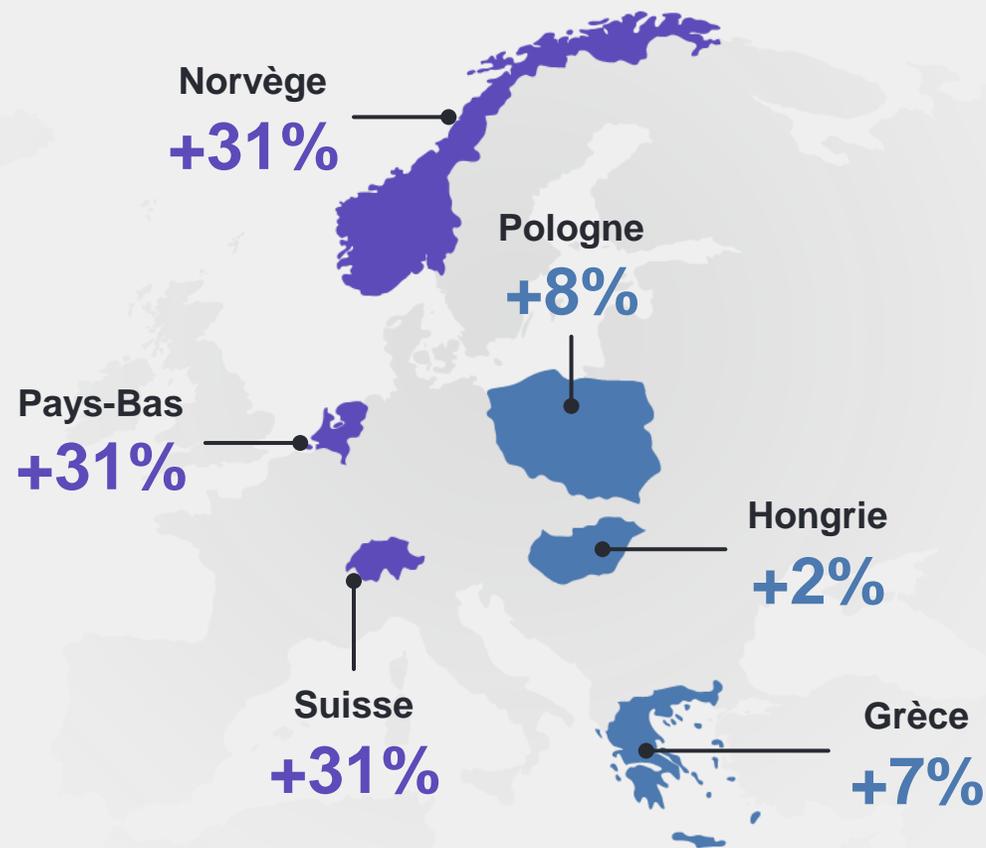


# Les perspectives d'emploi restent stables dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique)

La Prévision Nette d'Emploi reste la plus faible au niveau Mondial, même si elle reste au même niveau que lors du trimestre précédent. Elle perd cependant 4 points par rapport à Q2 2022

Intentions de recrutement les plus fortes

Intentions de recrutement les plus faibles

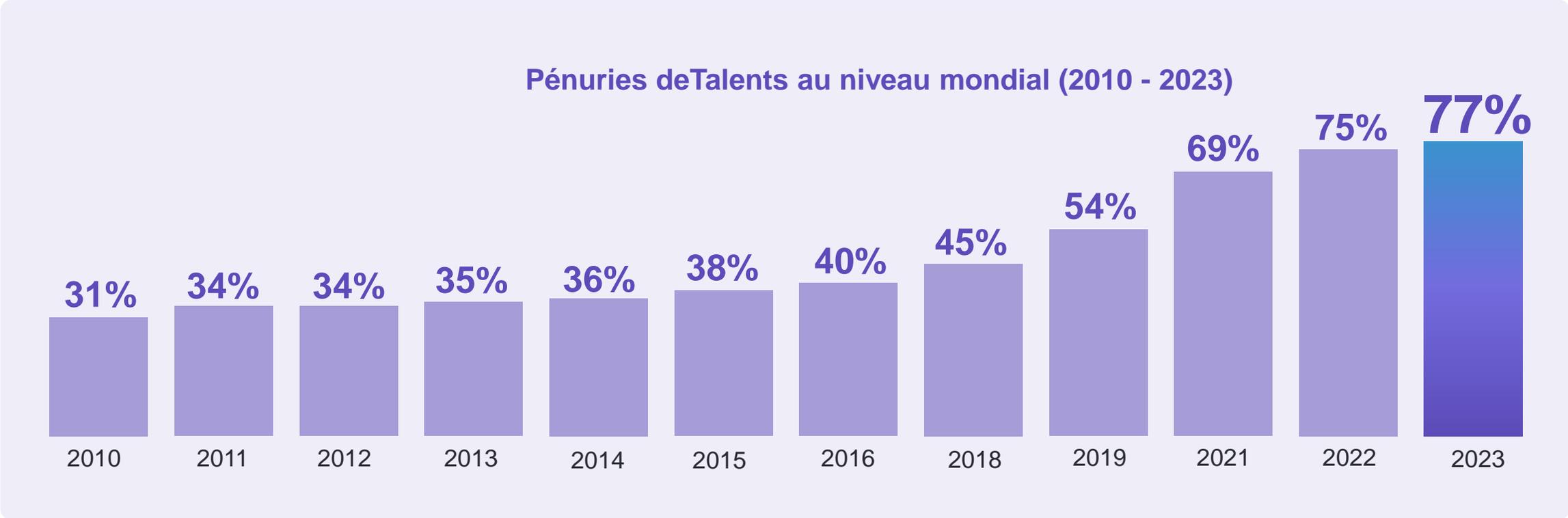




# Pénuries de Talents au niveau mondial

# Les Pénuries de Talents au plus haut depuis 17 ans

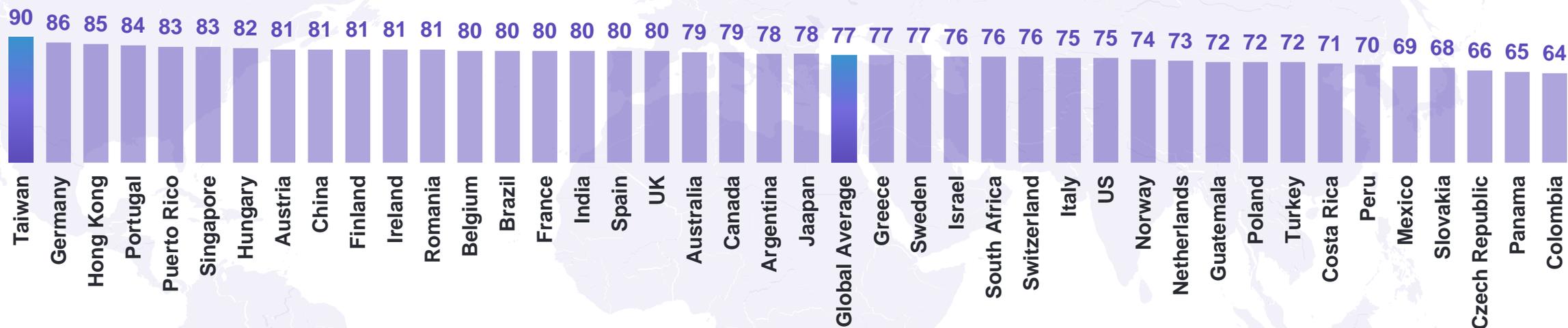
Près de 4 employeurs sur 5 au niveau mondial éprouvent des difficultés à remplir leurs postes vacants. C'est une augmentation de 2 points par rapport à l'an dernier, et presque le double par rapport à 2010 (31%).



[Explore the Data](#)

# Pénuries de Talents au niveau mondial - 2023

Les pénuries les plus fortes sont observées à Taiwan , en Allemagne et à Hong Kong.  
La Belgique occupe la 13ème place au niveau mondial.



[Explore the Data](#)

# ManpowerGroup Solutions Across the Entire HR Life Cycle



**Workforce Consulting  
& Analytics**



**Workforce  
Management**



**Talent  
Resourcing**



**Career  
Management**



**Career  
Transition**



**Top Talent  
Attraction**



Visit [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com) to Learn More