



Contact : ManpowerGroup BeLux
Marc Vandeleene +32 495 24 05 43
marc.vandeleene@manpowergroup.be

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

MANPOWER GROUP TOTAL WORKFORCE INDEX™ – 2022

La Belgique 55e (sur 64 pays) sur l'indice mondial de la main-d'œuvre 2022 de ManpowerGroup (Total Workforce Index™)

La Belgique perd 13 places dans ce classement par rapport à l'an dernier, indiquant un recul de l'attractivité de notre pays et mettant en évidence l'urgence d'une réforme en profondeur de notre marché du travail.

Bruxelles, 15 décembre 2022 – ManpowerGroup publie la neuvième édition de son classement mondial de la main-d'œuvre (Total Workforce Index™). Cet index compare les conditions d'embauche, de gestion et de rétention des talents (fixes et flexibles) dans 64 pays au niveau mondial. Pour y arriver, les experts de ManpowerGroup ont analysé 200 critères-clés du marché du travail, répartis en 4 catégories : la disponibilité des compétences, le coût du travail, le cadre réglementaire et la productivité. Pour l'année 2022, la Belgique occupe la 55^e place (sur 64) de ce classement au niveau mondial et la 28^e place (sur 33) dans la région EMEA. C'est un recul important de 13 places au niveau mondial et un statu quo (recul de 1 place) au niveau régional par rapport à la précédente édition.

Alors que les entreprises et les gouvernements ont pu maîtriser l'impact de la pandémie du Covid 19, les marchés du travail à travers le monde se caractérisent par une concurrence intense au niveau de la main-d'œuvre. La demande de talents dépasse largement l'offre avec 76% des entreprises dans le monde (75% en Belgique) éprouvant des difficultés à trouver du personnel qualifié selon l'enquête 2022 de ManpowerGroup sur les pénuries de talents⁽¹⁾.

Mais ce n'est pas le seul facteur qui influence le choix de la localisation d'un investissement ou la mise en œuvre d'un projet entrepreneurial. Le monde du travail poursuit sa transformation rapide et la nouvelle édition du Total Workforce Index de ManpowerGroup qui mesure l'attractivité de la main-d'œuvre d'un pays a pris en compte ces évolutions en ajustant la pondération des 200 facteurs étudiés ou en introduisant de nouveaux indicateurs.

L'étude met davantage l'accent sur l'impact du travail à distance ou la volonté des employeurs de revoir à la baisse leurs exigences en matière de diplôme lors du recrutement en étant prêts à former les candidats sur le tas. L'âge de la main-d'œuvre fait également l'objet d'une plus grande attention alors que les travailleurs âgés sont de plus en plus nombreux à quitter le marché du travail – surtout en Europe – incitant les entreprises à se tourner vers des régions où elles pourront s'appuyer sur la disponibilité de vastes bassins de travailleurs de la génération Z et de millenials offrant une sécurité à long terme. Parmi les nouveaux indicateurs, on recense les indices du coût de la vie, les taux d'inflation des salaires et la volatilité des taux de change, en raison de leur impact significatif de ces questions sur les organisations et leur main-d'œuvre. L'étude a aussi évalué l'influence de l'instabilité géopolitique à la suite de la guerre en Ukraine.

La Belgique à la 55e place (sur 64) au niveau mondial et à la 28^e place (sur 33) dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique)

Au niveau mondial, ce sont les États-Unis, Singapour, le Canada, l'Irlande et l'Australie qui arrivent en tête du classement établi par ManpowerGroup en 2022, tandis que dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique), les cinq premières positions



sont occupées par l'Irlande, le Royaume-Uni, Israël, la Suisse et l'Afrique du Sud. Dans le Top 10, on trouve trois pays nordiques, le Danemark (6e), la Finlande (7e) et la Norvège (8e). Au niveau mondial, les trois dernières places sont occupées par le Honduras, le Brésil et la Bolivie.

La Belgique occupe la 55e place (sur 64) de ce classement au niveau mondial et la 28e place (sur 33) dans la région EMEA. C'est un recul important de 13 places au niveau mondial et un statu quo (recul de 1 place) au niveau régional en comparaison avec la précédente édition.

Par rapport aux autres pays européens, avec sa 55e place au niveau mondial, la Belgique se situe nettement derrière l'Irlande (4e), le Royaume-Uni (6e), la Suisse (13e), le Danemark (15e), la Finlande (16e), la Norvège (17e), l'Estonie (18e), la République tchèque (28e), les Pays-Bas (33e), l'Espagne (35e), la Grèce (40e) ou le Portugal (42e). Notre pays se situe dans le sillage de la Pologne (51e), du Grand-Duché du Luxembourg (52e) et de l'Allemagne (53e). Seuls quatre pays européens se classent derrière la Belgique : il s'agit de la Slovaquie (57e), de la Turquie (58e), de l'Italie (59e) et de la France (60e).

Au niveau mondial, notons encore les positions de la Chine (11e), de l'Inde (23e), du Japon (38e) et du Brésil (63e).

Urgence d'une réforme en profondeur du marché du travail

« Notre pays perd en attractivité et notre enquête met à nouveau en évidence l'urgence d'une réforme en profondeur de notre marché du travail » explique Sébastien Delfosse, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. « *Notre population active, bien que fort qualifiée est vieillissante, pas assez flexible et présente un taux d'emploi toujours trop faible : 71,6 % avec une forte disparité au niveau régional 76,2 % en Flandre, 64,8% à Bruxelles et de 65% en Wallonie. Par ailleurs, l'introduction de nouveaux critères dans notre étude comme l'inflation ou l'augmentation du coût salarial – notamment via notre système d'indexation – pèse sur la compétitivité de notre marché du travail et handicape la Belgique lors des décisions et choix d'investissements de groupes internationaux. Mais ce recul spectaculaire de la Belgique n'est pas un cas isolé car l'enquête révèle que nos principaux partenaires européens font face aux mêmes difficultés – l'Allemagne, la France ou l'Italie – alors que d'autres pays comme le Royaume-Uni, les pays nordiques ou les Pays-Bas semblent mieux résister à la concurrence accrue que se livrent les marchés de l'emploi au niveau mondial dans l'évaluation de l'attractivité de leur main-d'œuvre.* »

La Belgique parmi les marchés du travail les plus matures.

L'analyse de ManpowerGroup place la Belgique parmi le groupe des marchés du travail les plus matures. Ces marchés comptent le plus grand nombre de 'talents en croissance' possédant les compétences digitales (avec au minimum 40% de la main-d'œuvre hautement qualifiée, 49.83% en Belgique) et abritant des infrastructures performantes au niveau de la formation (upskilling et reskilling).

La Belgique obtient les scores suivants sur les 4 critères étudiés : 16e place pour la Disponibilité de la main-d'œuvre, 62e place pour le Coût du travail (la Suisse occupant la dernière place), 53e place pour le cadre réglementaire et la 34e place pour la Productivité. Enfin notre pays obtient une assez bonne 23e place sur le critère 'Facilité Télétravail'. Ce critère évalue les différentes dimensions du Télétravail tels que le nombre de personnes capables de travailler à distance, l'accès aux technologies et la performance des outils de communication, la maîtrise des risques liés à la cybersécurité, la performance des services en ligne de l'administration, les aspects réglementaires ou la dimension humaine (accès à des services de garde d'enfants). Notons également la très bonne 13ème position de la Belgique (sur 144 pays) sur le critère de l'égalité entre les genres.

Un outil stratégique

Le Total Workforce Index permet à la division ManpowerGroup Talent Solutions d'aider les entreprises dans leurs décisions stratégiques, en identifiant de façon objective les conditions les plus favorables pour la gestion de leurs talents. Cela peut concerner l'élaboration de planning des ressources, de programmes d'investissement, d'expansion, de fusion et d'acquisition ou la mise en place de nouveaux modèles organisationnels ou de programmes de réductions de coûts.

(1) **Enquête ManpowerGroup sur les pénuries de talents (2022)** : plus d'info sur [manpowergroup.be](https://www.manpowergroup.be)



(2) **Total Workforce Index™** : l'indice mondial de la main d'œuvre de ManpowerGroup – Total Workforce Index™ (TWI) – apporte une mesure de la performance de la main-d'œuvre sur un marché spécifique. Il s'appuie sur une méthodologie rigoureuse et sur une formule de calcul unique qui permet d'analyser plus de 200 critères dans 4 catégories : la disponibilité des compétences, le coût du travail, le cadre réglementaire et la productivité. Il s'agit d'informations publiées par des organismes internationaux comme la Banque Mondiale, l'OCDE ou le Forum économique mondial, ou de données collectées par ManpowerGroup au niveau mondial. Concrètement, le Total Workforce Index™ mesure l'attractivité des marchés du travail et de la main d'œuvre de 63 pays à travers le monde, en examinant les conditions d'embauche, de gestion, de développement et de rétention des talents (fixes et flexibles) dont les entreprises ont besoin pour assurer leur croissance. Le pays obtenant le score le plus élevé sur cet index est celui qui possède le marché du travail le plus attractif.

Annexes

- 1 Rapport et matériel pour publication :
2. Total Workforce Index : Classement Belgique
3. Total Workforce Index : Market Report Belgique
4. Total Workforce Index (TWI) : Classement mondial
5. Total Workforce Index (TWI) : EMEA Ranking

1 Rapport et matériel pour publication :



info

<https://www.manpowergroup.be/fr/2022/12/15/la-belgique-55e-sur-64-pays-sur-lindice-mondial-de-la-main-doeuvre-2022-de-manpowergroup-total-workforce-index/>

Pour plus d'informations → visitez le mini site TWI

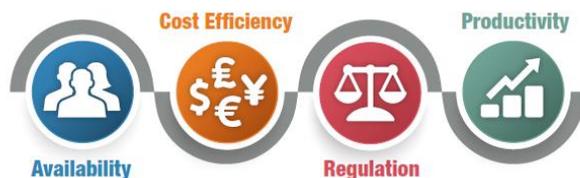
<https://www.talentsolutions.manpowergroup.com/twi>

Rapport global →

<https://workforce-resources.manpowergroup.com/market-intelligence-reports/2022-total-workforce-index-report>

Market Report Belgique →

<https://www.talentsolutions.manpowergroup.com/twi/market-report?market=Belgium>





2. Total Workforce Index : Classement Belgique



3. Total Workforce Index : Market Report Belgique



<https://talentsolutions.manpowergroup.com/twi/market-report?market=Belgium>

TOTAL WORKFORCE INDEX™

BELGIUM

55th Total Workforce Index™ Global Ranking	28th Total Workforce Index™ Regional Ranking	23rd Remote Readiness Ranking
---	---	--------------------------------------

13% Informal Workforce as a percentage of total workforce

Remote work suitability: 31.09%
UN e-participation level: 65.48%
Individuals using internet: 91.53%
Households w/ computer: 91.00%

Regulation
Maturity

TOTAL WORKFORCE INDEX™

BELGIUM

Regulation

Subcontract Allowed: **yes**
Maximum Contract Duration: **24**
Vita Free Score Passport Index: **166**
Global Country Welcoming Rank: **3**
Index of Economic Freedom: **85**
Severance Notice Period (Weeks): **15.0**

Cost Efficiency

Cost of Business Start-up Procedures: **5.30% million**
Is equal pay for equal work mandated? **Yes**
Party Requirements: **Full**
Average Monthly Wage (US\$): **2,366**

Availability

Total Workforce: **5,20 million**
Breakdown by Generation: **24%** Baby Boomers, **20%** Generation X, **19%** Generation Y, **37%** Others
English Proficiency: **60%**
% Highly Skilled: **49.83%**
Net Secondary Education: **97.90%**
Reported Literacy Rate: **99.0%**
Gender Gap: **13**
Ratio of R&D workers to every 1000 in workforce: **17.35**

Productivity

Average Work Day (Hours): **7.6**
Average Work Week (Hours): **38.0**

This market profile is intended to provide an overview of general business information relative to employment conditions and considerations. Consult with legal counsel to ensure compliance with all applicable laws. The primary data sources are based on December 2019 statistics from the Ministry of Labour, the Central Intelligence Agency (U.S.), World Data Bank, Trading Economics, and internal data collected as part of ManpowerGroup global reporting efforts. Other sources include the World Economic Forum's Gender Gap Report 2018 & Global Competitiveness Report 2018-2017, the United Nations' World Population Prospects, and Aron Caplan's Passport Index & Welcoming Countries Rank.

This market profile is intended to provide an overview of general business information relative to employment conditions and considerations. Consult with legal counsel to ensure compliance with all applicable laws. The primary data sources are based on December 2019 statistics from the Ministry of Labour, the Central Intelligence Agency (U.S.), World Data Bank, Trading Economics, and internal data collected as part of ManpowerGroup global reporting efforts. Other sources include the World Economic Forum's Gender Gap Report 2018 & Global Competitiveness Report 2018-2017, the United Nations' World Population Prospects, and Aron Caplan's Passport Index & Welcoming Countries Rank.

www.totalworkforceindex.com



www.totalworkforceindex.com



4. Total Workforce Index (TWI) : Classement mondial



Global Ranked by Score

Country	2022 GLOBAL Ranking
United States	1
Singapore	2
Canada	3
Ireland	4
Australia	5
United Kingdom	6
Israel	7
Philippines	8
Mexico	9
Malaysia	10
China	11
Thailand	12
Switzerland	13
South Africa	14
Denmark	15
Finland	16
Norway	17
Estonia	18
Cyprus	19
Ecuador	20
Uruguay	21
United Arab Emirates	22
India	23
Austria	24
Colombia	25
Latvia	26
Puerto Rico	27
Czech Republic	28



Peru	29
Dominican Republic	30
Indonesia	31
Lithuania	32
Netherlands	33
Hungary	34
Spain	35
Sweden	36
Chile	37
Japan	38
El Salvador	39
Greece	40
South Korea	41
Portugal	42
Guatemala	43
Bahrain	44
Romania	45
Serbia	46
Vietnam	47
Panama	48
Costa Rica	49
Paraguay	50
Poland	51
Luxembourg	52
Germany	53
Argentina	54
Belgium	55
Nicaragua	56
Slovakia	57
Turkey	58
Italy	59
France	60
Morocco	61
Honduras	62
Brazil	63
Bolivia	64



5. Total Workforce Index (TWI) : EMEA Ranking

Country	Regions	2022 Regional Ranking	2022 Global Ranking
Ireland	EMEA	1	4
United Kingdom	EMEA	2	6
Israel	EMEA	3	7
Switzerland	EMEA	4	13
South Africa	EMEA	5	14
Denmark	EMEA	6	15
Finland	EMEA	7	16
Norway	EMEA	8	17
Estonia	EMEA	9	18
Cyprus	EMEA	10	19
United Arab Emirates	EMEA	11	22
Austria	EMEA	12	24
Latvia	EMEA	13	26
Czech Republic	EMEA	14	28
Lithuania	EMEA	15	32
Netherlands	EMEA	16	33
Hungary	EMEA	17	34
Spain	EMEA	18	35
Sweden	EMEA	19	36
Greece	EMEA	20	40
Portugal	EMEA	21	42
Bahrain	EMEA	22	44
Romania	EMEA	23	45
Serbia	EMEA	24	46
Poland	EMEA	25	51
Luxembourg	EMEA	26	52
Germany	EMEA	27	53
Belgium	EMEA	28	55
Slovakia	EMEA	29	57
Turkey	EMEA	30	58
Italy	EMEA	31	59
France	EMEA	32	60
Morocco	EMEA	33	61



A propos de ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour l'emploi, aide les organisations à se transformer dans un monde du travail en perpétuel changement en recrutant, évaluant, gérant et développant les talents dont elles ont besoin afin de leur permettre d'avoir du succès. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et dans le même temps, nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétences. Notre famille des marques connectées de ManpowerGroup – Manpower, Experis, Talent Solutions et Jefferson Wells – crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires, depuis plus de 70 ans. Partout dans le monde, nous sommes reconnus de façon constante pour notre diversité et comme un employeur de choix pour les femmes, l'inclusion, l'égalité et les personnes porteuses d'un handicap. En 2022, ManpowerGroup figure pour la treizième année consécutive sur parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde'. ManpowerGroup a obtenu, au niveau mondial et en Belgique, les notes 'Platinum' et 'Or' pour la responsabilité sociétale et le développement durable sur la plateforme EcoVadis qui évalue la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs. ManpowerGroup Belgium a obtenu la label Diversité de la Région Bruxelles-Capitale et a été proclamée 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Company' lors des HR Excellence Awards 2021. Ces distinctions confirment la réputation inégalée de notre marque au sein de son secteur d'activité.

Pour découvrir comment ManpowerGroup® dynamise le futur du travail à www.manpowergroup.com

Etes-vous prêt pour le Human Age, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center à www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M : +32 495 24 05 43

Avenue des Communautés 110, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be